

特定商取引法に基づく表記(宿泊予約)

販売事業者名(社名・商号・屋号)	ルー・ヴィナ リゾートホテル
販売事業者所在地	愛知県蒲郡市三谷町田尻59番地3
運営統括責任者	田村 政子
運営統括責任者(フリガナ)	タムラ マサコ
連絡先／ホームページ	https://rubyna.net/
連絡先／電子メール	ruvina@fk2.so-net.ne.jp
連絡先／TEL	0533-65-2121
料金	ご予約プランによります。
商品等の引き渡し時期・発送方法	予約は、予約完了のご案内が画面に表示された時点で成立します。 予約成立後、電子メールにてご予約内容を通知します。
代金の支払時期・方法	クレジットカードによる事前決済：予約完了時にクレジットカード決済
商品代金以外に必要な費用／手数料、消費税等	消費税
キャンセルについて	<p> 宿泊日1ヶ月以内：宿泊料金の20% 宿泊日1週間前： 宿泊料金の30% 宿泊日3日前： 宿泊料金の50% 宿泊日当日： 宿泊料金の100% </p> <p> 詳細につきましては、ルー・ヴィナ リゾートホテルによる宿泊約款の別表キャンセルポリシーによります。 宿泊プラン等により条件が異なる場合がございます。 </p>
返金について	商品及びサービスの特性上、 ご宿泊利用後における返品はいたしかねます。