

特定商取引法に基づく表記（宿泊予約）

販売事業者名（社名・商号・屋号）	誉リゾート株式会社 ルー・ヴィナ リゾートホテル
販売事業者所在地	愛知県蒲郡市三谷町田尻59番地3
運営統括責任者	田村 政子
運営統括責任者（フリガナ）	タムラ マサコ
連絡先／ホームページ	https://rubyna.net/
連絡先／電子メール	ruvina@fk2.so-net.ne.jp
連絡先／TEL	0533-65-2121
料金	ご予約プランによります。
商品等の引き渡し時期・発送方法	予約は、予約完了のご案内が画面に表示された時点で成立します。予約成立後、電子メールにてご予約内容を通知します。
代金の支払時期・方法	クレジットカードによる事前決済：予約完了時にクレジットカード決済
商品代金以外に必要な費用／手数料、消費税等	消費税
キャンセルについて	宿泊日1ヶ月以内：宿泊料金の20% 宿泊日1週間前：宿泊料金の30%宿泊日3日前： 宿泊料金の50%宿泊日当日：宿泊料金の100% 詳細につきましては、 ルー・ヴィナ リゾートホテルによる宿泊約款の別表キャンセルポリシーによります。 宿泊プラン等により条件が異なる場合がございます。
返金について	商品及びサービスの特性上、 ご宿泊利用後における返品はいたしかねます。